

Ogólne warunki realizacji przewozów

na zlecenie Zasada Trans - Spedition Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. j. w ruchu krajowym

Obowiązują od dnia 01 grudnia 2023 roku.

1. W niniejszych Ogólnych Warunkach Realizacji Przewozów na zlecenie Zasada Trans - Spedition Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.j następujące terminy będą miały następujące znaczenie:
 - a) **OW lub Ogólne Warunki** – niniejsze Ogólne Warunki Realizacji Przewozów na zlecenie Zasada Trans Spedition Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.j.
 - b) **Zleceniodawca** – Zasada Trans - Spedition Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.j. z siedzibą w Brzesku;
 - c) **Przewoźnik lub Zleceniobiorca** – przedsiębiorca, któremu Zleceniodawca, powierza wykonanie całości lub części przewozu, w tym także w ramach świadczonych usług spedycyjnych/pośrednictwa przy przewozie rzeczy.
2. Umowę przewozu uważa się za zawartą po otrzymaniu przez Przewoźnika zlecenia transportowego (oferty) w formie pisemnej, faksowej, mailowej, w tym także za pośrednictwem portali i giełd transportowych (np. trans.eu, timo-com, transporeon itp.), po potwierdzeniu jej przyjęcia przez Przewoźnika w dowolnej formie (w tym ustnej). W każdym przypadku, rozpoczęcie wykonywania przewozu traktowane będzie jako przyjęcie zlecenia transportowego, zgodnie z treścią i na warunkach określonych w przesłanym zleceniu i niniejszych OW.
3. Zmiana warunków wykonania zlecenia ze strony Przewoźnika w stosunku do zawartych w dokumencie zlecenia, wymaga zgody Zleceniodawcy wyrażonej w formie pisemnej, faksowej lub mailowej.
4. Przewoźnik może domagać się pisemnego, faksowego lub mailowego potwierdzenia przez Zleceniodawcę, dokonanej przez Zleceniodawcę telefonicznej zmiany warunków wykonania zlecenia.
5. Zleceniodawca nie odpowiada za skutki poleceń i wskazówek udzielanych Przewoźnikowi bezpośrednio przez załadowcę/odbiorcę/nadawcę ładunku. W przypadku otrzymania od odbiorcy/załadowcy/nadawcy ww. poleceń czy wskazówek, należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zleceniodawcę.

6. Zleceniobiorca, który nie poda nr faksu bądź skrzynki mailowej do doręczeń, bądź poda błędne informacje w tym zakresie, bądź nie poinformuje Zleceniodawcy o zmianie nr bądź adresu skrzynki bierze na siebie ryzyko związane z ewentualnymi wątpliwościami co do treści zlecenia, szczegółowego sposobu jego wykonania oraz wszelkimi szkodami związanymi z powyższą sytuacją.
7. Jeżeli Zleceniobiorca kontaktuje się ze Zleceniodawcą jedynie w formie telefonicznej, przyjmuje na siebie ryzyko wszelkich rozbieżności związanych z treścią zlecenia, sposobu wykonania oraz wszelkimi szkodami związanymi z powyższą sytuacją.
8. Przewoźnik przyjmując zlecenie jednocześnie oświadcza, że spełnia wszelkie wymagane prawem warunki do świadczenia usług przewozowych, w zakresie przewozu zlecanego zgodnie z pkt. 2 powyżej oraz posiada aktualne ubezpieczenie OC Przewoźnika w ruchu krajowym (w tym obejmujące przewożony ładunek) - na sumę nie niższą niż 200 000,00 PLN. Ubezpieczenie musi pokrywać w szczególności następujące ryzyka: utrata ładunku, kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój (rabunek), postój środka transportu poza parkingami strzeżonymi, utrata/ubytek w związku z wypadkiem samochodowym.
9. Przewoźnik może powierzyć wykonanie zlecenia podwykonawcy. W takim przypadku odpowiada za działania podwykonawcy, jak za swoje własne działania. Wszelkie roszczenia wynikające z umowy przewozu Zleceniodawca będzie kierował do Przewoźnika, przy czym Przewoźnik, przed powierzeniem wykonania przewozu podwykonawcy, zobowiązany jest do sprawdzenia, czy jego podwykonawca posiada wymagane dla danego przewozu uprawnienia oraz czy posiada aktualną polisę ubezpieczenia OC Przewoźnika w ruchu krajowym na sumę nie niższą niż 200.000,00 PLN.
10. Przewoźnik, przy przyjęciu ładunku do przewozu, zobowiązany jest do sprawdzenia jego kompletności, zgodności danych zawartych w liście przewozowym, fakturze lub innym dokumencie przewozowym z podjętym ładunkiem, stanu opakowania towaru, nadzorowania załadunku oraz prawidłowego rozmieszczenia ładunku i zabezpieczenia przesyłki. Ma obowiązek odebrać wszystkie dokumenty konieczne do wykonania przewozu. Przewoźnik, w razie stwierdzenia przy załadunku braków w przesyłce, uszkodzenia towaru, niewłaściwego załadunku przez załadowcę itp. lub braku możliwości dokonania takiego sprawdzenia, ma obowiązek zamieszczenia odpowiedniego wpisu w liście przewozowym (innym dokumencie przewozowym) pod rygorem utraty prawa do powoływania się na powyższe okoliczności, w celu uwolnienia się od odpowiedzialności oraz niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy o zaistniałych okolicznościach.

11. Przewoźnik, z chwilą przyjęcia przesyłki do przewozu, ponosi pełną odpowiedzialność za przesyłkę. W razie stwierdzenia przy rozładunku u odbiorcy, braków lub uszkodzeń przesyłki, Przewoźnik sporządza protokół szkody (ewentualnie inne wymagane dokumenty) podpisywany przez Przewoźnika (kierowcę) oraz przedstawiciela odbiorcy. W protokole szkody Przewoźnik jest zobowiązany zamieścić wszelkie informacje dotyczące okoliczności powstania szkody, w tym zwłaszcza mające wpływ na ustalenie istnienia i zakresu odpowiedzialności. O powstałej szkodzie Przewoźnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę.
12. Przewoźnik zobowiązany jest do monitorowania przewozu oraz bieżącego informowania Zleceniodawcy o jego przebiegu, w tym zwłaszcza o jakichkolwiek problemach z prawidłowym wykonaniem zlecenia. Kierowca musi posiadać telefon komórkowy, którego numer Przewoźnik udostępni Zleceniodawcy. Obowiązuje bezwzględny zakaz doładunku/przeładunku towaru bez pisemnej, faksowej lub mailowej zgody Zleceniodawcy.
13. Czas oczekiwania na załadunek bądź rozładunek do 48 godzin jest wolny od dodatkowych opłat. Wszelkie postoje pod załadunek bądź rozładunek muszą być potwierdzone w karcie postojowej przez załadowcę, bądź rozładowcę. Niezależnie od postanowień zdania 1 i 2 powyżej, zapłata jakichkolwiek ewentualnych należności za czas oczekiwania na załadunek bądź rozładunek może być dokonana w przypadku ich uznania przez podmiot zlecający przewóz Zleceniodawcy.
14. Określone w zleceniu transportowym przewoźne obejmuje wszelkie koszty ponoszone przez Przewoźnika w związku z wykonywaniem przewozu. Wszelkie koszty dodatkowe związane z przewozem będą pokrywane przez Zleceniodawcę wyłącznie w przypadku wcześniejszego pisemnego, faksowego bądź mailowego wyrażenia zgody przez Zleceniodawcę na ich pokrycie.
15. Zleceniodawca będzie uprawniony do wcześniejszej zapłaty należności Przewoźnika, przy zastosowaniu skonta. Informacje o programie skont udzielane są przez spedytorów lub pracowników działu księgowości (tel. 14 6865323, 14 6865327).

W przypadku wcześniejszej zapłaty Przewoźnik zobowiązany będzie do wystawienia stosownej faktury korygującej, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Przewoźnik **nie ma roszczenia** o wcześniejsze dokonanie płatności, zgodnie z postanowieniami niniejszego pkt.

16. Przewoźnik zobowiązuje się w okresie trwania współpracy, a także w ciągu 1 roku od jej zakończenia, nie wchodzić w bezpośredni kontakt z firmą zlecającą przewóz Zleceniodawcy (zakaz konkurencji), tj: powstrzymać się z podejmowaniem jakichkolwiek czynności mających na celu nawiązanie współpracy z klientami Zleceniodawcy, których obsługuje na

podstawie tego zlecenia. Zobowiązanie dotyczy Przewoźnika działającego bezpośrednio, jak i za pośrednictwem osób trzecich. Za działanie za pośrednictwem osób trzecich będzie uważane także, naruszenie zakazu określonego powyżej, przez podmioty powiązane osobowo lub/i kapitałowo z Przewoźnikiem.

17. Zleceniodawca ma prawo obciążyć Przewoźnika następującymi karami umownymi:
 - a) za niepodstawienie pojazdu pod załadunek (niepodjęcie przewozu) – 150% wartości przewoźnego;
 - b) za nieterminowe podstawienie pojazdu pod załadunek/rozładunek (dostawa) – 20% wartości przewoźnego;
 - c) za niedochowanie terminu dostarczenia faktury wraz z kompletem dokumentów, określonego w zleceniu przewozowym – 20% wartości przewoźnego;
 - d) za złamanie zakazu konkurencji określonego w pkt. 16 OW – 20 000,00 PLN za każde naruszenie z osobna;
 - e) za niepowiadomienie o zaistnieniu szkody transportowej zgodnie z pkt.11 OW - 10% wartości przewoźnego
 - f) powierzenie wykonania przewozu podwykonawcy nieposiadającemu stosownych uprawnień, bądź nieposiadającemu wymaganego ubezpieczenia zgodnie z pkt.9 OW - 1.000,00 PLN.
18. Zleceniodawca może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
19. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie przez Zleceniodawcę niewymagalnych należności Zleceniodawcy bądź Zleceniobiorcy. Potrącenie jakichkolwiek należności wobec Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę jest wyłączone.
20. Zleceniodawca, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiada jedynie za szkodę rzeczywistą wobec Zleceniobiorcy oraz jedynie w przypadku wywołania jej z winy umyślnej.
21. Obowiązki Przewoźnika określone w niniejszych Ogólnych Warunkach nie uchybiają innym obowiązkom przewidzianym we właściwych przepisach prawa.
22. W sprawach nieuregulowanych w OW i w zleceniu transportowym zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy kodeksu cywilnego i ustawy Prawo przewozowe.
23. Nieważność bądź bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków nie ma wpływu na ważność i skuteczność pozostałych. Stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków Zleceniobiorcy jest wyłączone.

24. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją przewozów w oparciu o niniejsze OW będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniodawcy.
25. Przewoźnik nie jest uprawniony do przenoszenia wierzytelności wynikających z umowy przewozu na rzecz osoby trzeciej, bez uprzedniej, pisemnej zgody Zleceniodawcy.

DANE OSOBOWE

26. Zleceniodawca i Przewoźnik udostępnią sobie wzajemnie dane osobowe współpracowników i pracowników wyznaczonych przez nich do realizacji usługi przewozu, w tym imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu, adres email.
27. Zleceniodawca w celu realizacji usługi przewozu udostępni także Przewoźnikowi dane nadawcy i odbiorcy (o ile nie jest nimi Zleceniodawca) poprzez wskazanie w treści zlecenia adresów załadunku i rozładunku, które mogą zawierać imię i nazwisko, adres prowadzonej działalności gospodarczej oraz numer telefonu nadawcy i odbiorcy;
28. W celu realizacji usługi przewozu oraz w celach bezpieczeństwa Przewoźnik udostępni Zleceniodawcy numer rejestracyjny pojazdu oraz dane osobowe kierowców – w zakresie imienia i nazwiska, numeru telefonu służbowego, a w przypadku takiej potrzeby również serii i numeru dowodu osobistego i/lub numeru PESEL dla zapewnienia nadawcy każdorazowo możliwości wylegitymowania kierowcy i sprawdzenia zgodności danych wynikających z oryginału jego dowodu osobistego z informacjami udostępnionymi przez Przewoźnika.
29. Udostępnienie Zleceniodawcy danych osobowych kierowcy, o których mowa powyżej jest niezbędne – dla bezpieczeństwa prawidłowego wykonania usługi przewozu – do zweryfikowania tożsamości kierowcy.
30. Przekazując Zleceniodawcy w ramach wykonywania zawartej umowy/zlecenia dane osób trzecich Przewoźnik ponosi wobec Zleceniodawcy oraz wobec tych osób odpowiedzialność za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do przetwarzania tych danych, w szczególności do ich przekazania Zleceniodawcy. W tym zakresie Przewoźnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem w/w osób oraz Zleceniodawcy za szkody spowodowane naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych.
31. Przewoźnik oświadcza, iż przed przekazaniem danych osobowych, zrealizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których dane udostępnia, a których przekazanie jest niezbędne w celu prawidłowego wykonania umowy/zlecenia, zgodnie z art. 13 i 14 RODO. Dotyczy to w szczególności osób, z którymi współpracuje przy wykonywaniu zawartej między Stronami umowy/zlecenia.

32. Z chwilą otrzymania danych osobowych, o których mowa w pkt 26-28 OW Zleceniodawca i Przewoźnik staną się indywidualnymi administratorami w stosunku do udostępnionych im danych oraz zobowiązują się do ich przetwarzania wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług transportu oraz przy zastosowaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.
33. Przewoźnik zobowiązany jest do niezwłocznego zapoznania swoich pracowników i współpracowników, w tym kierowców, których dane osobowe zostaną udostępnione Zleceniodawcy w celu realizacji usługi transportu, z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania przez Spółkę danych osobowych, dostępną na stronie internetowej <http://www.zasadatrans.com.pl/> w zakładce RODO, Klauzula Informacyjna - Przewóz.
34. Na wniosek Przewoźnika, Zleceniodawca umożliwi również osobom, których dane mu udostępnił zgodnie z pkt 26 i 27 zapoznanie się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Przewoźnika, jeżeli jej treść zostanie uprzednio przekazana Zleceniodawcy w formie elektronicznej.